

【一般】定期ペットフード購入サービスご利用規約(兼重要事項説明書)

2019年6月1日制定 2020年9月1日改定

株式会社 COO&RIKU 東日本(以下「当社」といいます)は、一般定期フード配送サービスご利用規約(以下「本規約」といいます)の条件に従い、日本国内において 当社が提供するペットフードの定期サービス(以下「本サービス」といいます)をご提供いたします。本サービスをご利用になられる会員さまは、本サービスのご利用に先立ち、本規約の全文をよくお読みいただき、内容についてご同意されたうえで、本サービスをお申し込みください。なお、本サービスをお申し込みいただいた後は、以下の既定のすべてについてご承諾いただいたものとみなしますので、あらかじめご了承ください。

1. 適用範囲

- (1)本規約は、当社が会員さまに対して提供する本サービスのご利用に対して適用されます。
- (2)本規約とは別に、当社が定めるご利用条件、その他の諸規定(以下「諸規定等」といいます)は、それぞれ本規約の一部を構成するものとします。本規約の規定と諸規定等の内容が異なる場合には、本規約の内容が優先して適用されるものとします。

2. 本サービスの内容

- (1)本サービスは、定期的にペットフードを配送するサービスです。
- (2)当社は、本サービスのご提供にあたり、対象ペットフード毎に当社が別途定める価格を設定できるものとします。

3. ご注文方法

- (1)お申込方法
当社店舗にて専用申込書または電子契約書により受付いたします。
- (2)サービス開始月
①次回お届け月の前月 20 日までに、当社または会員さまのいずれか一方よりサービスを継続しない旨の解約意思表示がない限り本サービスのご提供を継続するものとします。
②この契約のサービス期間の末日の翌日の属する月の 3 か月前の末日(以下「意思表示期限」といいます)までに、当社または会員さまのいずれか一方よりサービスの継続を適用しないことの意味表示がない場合には以後、本契約サービスを継続するものとします。
- (3)お届け日
種類により定められたサイクルで、会員さまのご自宅へ宅配にてお届けいたします。
- (4)お支払方法
①クレジットカードでのお支払いとさせていただきます。クレジットカードがご使用になれない場合は、途中解約の手続きをとらせていただきます。また、クレジットカードの有効期限切れの場合には、新しい有効期限のクレジットカード番号をお伺いする場合がございます。
②ペットフード定期購入サービス申込書のクレジットカード情報にカード名義の方の署名、捺印が必要となります。
③クレジットカードの支払いができなかった場合においては、途中解約の手続きをとらせていただきます。

4. ご登録内容の変更など

- (1)お届け先の変更などの情報に変更がある場合は、「配送日を含む 12 日前までに」、当社が別途定める「カスタマーセンター」までお電話、電子メールもしくは専用アプリにてご連絡ください。
- (2)商品の見直しなどにより、お届けする対象ペットフードを変更する場合がございます。また、対象商品の販売が終了する場合、会員さまに事前に通知せず、当該対象商品の後続商品に変更する場合があります。

5. ペットフードの返品について

返品はお受けできません。ただし、品質異常の場合はこの限りではありません。カスタマーセンターまでご連絡ください。

6. 解約について

契約中の途中解約のご相談は、カスタマーセンターまでご連絡ください。

7. 個人情報について

当社は、会員さまが本サービスをご利用されるにあたって当社が取得する個人情報を、別途定める「個人情報保護方針」に基づき取り扱うものとします。

8. 本サービスの中止、中断

当社は、次の各号に該当する場合、会員さまに事前に通知せず、本サービスの提供を中止または中断できるものとします。この場合に会員さまに生じた損害(逸失利益を含みます)について、当社は一切責任を負わないものとします。(ただし、第 2 号及び第 3 号については当社に故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。)

- (1)戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合
- (2)本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき
- (3)その他、当社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

9. 本サービスの変更、終了

- (1)当社は、会員さまに事前に通知せず、本サービスの内容または本サービス提供条件の変更(対象商品の変更、お届け日の変更などを含みますが、これらに限られません)を行うことがあり、または本サービスを停止または終了することがあります。
- (2)当社は、事項の変更により会員さまに損害(逸失利益を含みます)が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。
- (3)会員さまは、前2項について、あらかじめこれを承諾するものとします。

10. 本規約の変更

当社は会員さまに事前に通知せず、本規約の内容を変更する場合があります。変更した内容は、当社ウェブサイトへ掲載することにより、即時に効力を生ずるものとします。

11. 当社による契約解除について

当社は、会員さまに次に定める事由のいずれかが発生したとき、何ら催告なく本契約を解除できるものとします。

- ①会員さまご事情により、2回連続して商品をお届けできなかった場合。
- ②氏名、住所、信用情報等会員様に関する情報について当社に対する虚偽の通知があったとき。
- ③クレジット決済に関する承認が下りないとき。
- ④利用料金の支払いを怠ったとき。
- ⑤会員さまの信用状態が悪化したとき。
- ⑥当社の名誉を毀損し、又はその他の権利を侵害したとき。
- ⑦他のお客さまの迷惑となる行為があったとき。
- ⑧会員さまが反社会勢力であるとき又は関連性が認められるとき。
- ⑨本規約に違反したとき
- ⑩そのほか当社の信用を損なう行為があったとき。

12. 合意管轄

会員さまと当社の間で、本サービスまたは本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合、当社の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上