ペットフード定期購入サービスご利用規約（兼重要事項説明書）

2018 年 12 月 1 日制定　2023 年 2 月 1 日改定

株式会社 COO&RIKU 東日本（以下「当社」といいます）は、ペットフード購入サービスご利用規約（以下「本規約」といいます）の条件に従い、日本国内において 当社が提供するペットフード定期購入サービス（以下「本サービス」といいます）をご提供いたします。 本サービスをご利用になられる会員さまは、本サービスのご利用に先立ち、本規約の全文をよくお読みいただき、内容についてご同意されたうえで、 本サービスをお申し込みください。 なお、本サービスをお申込みいただいた後は、以下の既定のすべてについてご承諾いただいたものとみなしますので、あらかじめご了承ください。

1. 適用範囲

（1）本規約は、当社が会員さまに対して提供する本サービスのご利用に対して適用されます。

（2）本規約とは別に、当社が定めるご利用条件、COO&RIKU ペット売買契約書、その他の諸規定（以下「諸規定等」といいます）は、それぞれ本規約の一部を構成するものとします。本規約の規定と諸規定等の内容が異なる場合には、本規約の内容が優先して適用されるものとします。

2. 本サービスの内容

（1）本サービスは、定められたスケジュールにて定期的にペットフードをご購入頂くことにより、販売する生体の販売価格もしくは当社が定めたセット価格を割引するサービスです。

（2）当社は、本サービスのご提供にあたり、対象ペットフード毎に当社が別途定める価格を設定できるものとします。

（3）犬種・猫種により、定まったスケジュールにてフード配送をおこない、スケジュールの変更は満期をむかえるまでできないものとする。

3. ご注文方法

（1）お申込方法

当社店舗にて電子契約書または専用申込書により受付いたします。

（2）サービス期間およびサービス利用回数

①6～60 回の継続サービスです。別表1に定めたサービス利用回数に達するまで本サービスを提供するものとします。但し次項②による期間延長の適用がございます。

②この契約のサービス期間の末日の翌日の属する月の 3 か月前の末日（以下「意思表示期限」といいます）までに、当社または会員さまのいずれか一方よりサービスの継続を適用しないことの意思表示がない場合には以後、本契約のサービス利用期間末日より 1 年延長としその後同様に継続するものとします。

（3）お届け日

契約期間ならびに種類により定められたサイクルで、会員さまのご自宅へ宅配便にてお届けいたします。

（4）お支払方法

①クレジットカードでのお支払いとさせていただきます。クレジットカードがご使用になれない場合は、途中解約の手続きをとらせていただきます。また、クレジットカードの有効期限切れの場合には、新しい有効期限のクレジットカード番号をお伺いする場合がございます。

②ペットフード定期購入サービス申込書のクレジットカード情報にカード名義の方の署名、捺印が必要となります。

4. ご登録内容の変更など

（1）お届け先の変更などの情報に変更がある場合は、「配送日を含む 12 日前までに」、当社が別途定める 「カスタマーセンター」までお電話、電子メールもしくは専用アプリにてご連絡ください。

（2）商品の見直しなどにより、お届けする対象ペットフードを変更する場合がございます。また、対象商品の販売が終了する場合、会員さまに事前に通知せず、当該対象商品の後続商品に変更する場合があります。

（3）生命保障期間内で生体が死亡し、代犬、代猫を受領した場合は、本契約を代犬、代猫に引き継ぎます。

5. ペットフードの返品について

返品はお受けできません。ただし、品質異常の場合はこの限りではありません。カスタマーセンターもしくは契約店舗までご連絡ください。

6. 解約について

本サービスを解約（生体の死亡を含む）する場合は、別表2の解約手数料をご請求させていただきます。解約手数料は、解約のお申し出をいただいた月の翌月以降にクレジットカードでのお支払いとなります。　　満期以降の自動延長中の途中解約に関しては解約手数料は発生致しません。

7. 個人情報について

当社は、会員さまが本サービスをご利用されるにあたって当社が取得する個人情報を、別途定める「個人情報保護方針」に基づき取り扱うものとします。

8. 本サービスの中止、中断

当社は、次の各号に該当する場合、会員さまに事前に通知せず、本サービスの提供を中止または中断できるものとします。この場合に会員さまに生じた損害（逸失利益を含みます）について、当社は一切責任を負わないものとします。

（1）戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合

9. 本サービスの変更、終了

（1）当社は、会員さまに事前に通知のうえ、本サービスの内容または本サービス提供条件の変更（対象商品の変更、お届け日の変更などを含みますが、これらに限られません）を行うことがあり、または本サービスを停止または終了することがあります。

（2）会員さまは、前項について、あらかじめこれを承諾するものとします。 但し、当社による過失によるものは除きます。

10. 本規約の変更

当社は会員さまに事前に通知し、本規約の内容を変更する場合があります。変更内容は、当社ウェブサイトへ掲載することにより、即時に効力を生ずるものとします。

11. 当社による契約解除について

（1）当社は、会員さまに次に定める事由のいずれかが発生したとき、何ら催告なく本契約を解除でき、解約手数料を請求できるものとします。

①会員さまのご事情により、2回連続して商品をお届けできなかった場合。

②会員さまのご都合により、年 61 日以上商品の配送停止を行った場合。

③氏名、住所、信用情報等会員様に関する情報について当社に対する虚偽の通知があったとき。

④クレジット決済に関する承認が下りないとき。

⑤利用料金の支払いを怠ったとき。

⑥会員さまの信用状態が悪化したとき。

⑦当社の名誉を毀損し、又はその他の権利を侵害したとき。

⑧他のお客さまの迷惑となる行為があったとき。

⑨会員さまが反社会勢力であるとき又は関連性が認められるとき。

⑩本規約に違反したとき

⑪そのほか当社の信用を損なう行為があったとき。

（2）解除の場合、当社は別表2に掲げる「解約手数料率」によって計算した手数料を請求出来るものとする。

12. 合意管轄

会員さまと当社の間で、本サービスまたは本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合、当社の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

以上

<別表１>サービス利用回数

契約期間（スケジュール）	5年契約	3年契約	1年契約
体重基準 3～8kg犬・猫	30回	18回	6回
体重基準 10kg犬	35回	23回	11回
体重基準 15～40kg犬	60回	36回	12回

<別表２>解約手数料 ◇契約時の割引金額より下表を乗じた金額が解約手数料＊割引金額は本サービス申込書内"割引金額"に記載（割引金額を上回ることはございません）

契約期間体重基準３～８ｋｇ犬・猫			
利用回数	5年契約	3年契約	1年契約
0回	100%	100%	100%
1～2回	100%	100%	50%
3～5回	90%	70%	-
6～11回	70%	50%	-
12～17回	50%	30%	-
18～23回	30%	-	-
24～29回	10%	-	-

契約期間体重基準１０ｋｇ犬			
利用回数	5年契約	3年契約	1年契約
0回	100%	100%	100%
1～5回	100%	100%	50%
6～10回	90%	70%	-
11～16回	70%	50%	-
17～22回	50%	30%	-
23～28回	30%	-	-
29～34回	10%	-	-

契約期間体重基準１５～４０ｋｇ犬			
利用回数	5年契約	3年契約	1年契約
0回	100%	100%	100%
1～5回	100%	100%	50%
6～11回	90%	70%	-
12～23回	70%	50%	-
24～35回	50%	30%	-
36～47回	30%	-	-
48～59回	10%	-	-