

プロバック定期購入サービスご利用規約（兼重要事項説明書）

2017年3月1日制定

株式会社C00&RIKU東日本（以下「当社」といいます）は、プロバック購入サービスご利用規約（以下「本規約」といいます）の条件に従い、日本国内において当社が提供するペットフード定期購入サービス（以下「本サービス」といいます）をご提供いたします。本サービスをご利用になられる、会員さまは、本サービスのご利用に先立ち、本規約の全文をよくお読みいただき、内容についてご同意されたうえで、本サービスをお申込みください。なお、本サービスをお申込みいただいた後は、以下の規定のすべてについてご承諾いただいたものとみなしますので、あらかじめご了承ください。

- 適用範囲
 - 本規約は、当社が会員さまに対して提供する本サービスのご利用に対して適用されます。
 - 本規約とは別に、当社が定めるご利用条件、C00&RIKUペット売買契約書、その他の諸規定（以下「諸規定等」といいます）は、それぞれ本規約の一部を構成するものとします。本規約の規定と諸規定等の内容が異なる場合には、本規約の内容が優先して適用されるものとします。
- 本サービスの内容
 - 本サービスは、定期的にペットフードをご購入頂くことにより、販売する生体（犬）の販売価格もしくは当社が定めたセット価格を割引するサービスです。
 - 当社は、本サービスのご提供にあたり、対象ペットフード毎に当社が別途定める価格を設定できるものとします。
- ご注文方法
 - お申込み方法
 - 当社店舗にて専用申込書により受け付けいたします。
 - サービス期間およびサービス利用回数
 - 生体お渡し日より、6～60回の継続サービスです。別表1に定めたサービス利用回数に達するまで本サービスを提供するものとします。但し次項②以下③による期間延長の適用がございません。
 - なお、サービス利用回数に達する前に途中解約の場合は、別途解約手数料をご請求させていただきます。
 - 本規約は、当社と会員さまとの間に、あらかじめ契約の継続についての合意がある場合に、引き続き前項回数到達後も適用します。
 - ③この契約のサービス期間の末日の翌日の属する月の3か月前の末日（以下「意思表示期限」といいます）までに、当社または会員さまのいずれか一方よりサービスの継続を適用しないことの意味表示がない場合には以後、本契約のサービス利用期間末日より1年延長としその後同様に継続するものとします。
 - お届け日
 - 契約期間ならびに犬種により定められたサイクルで、会員さまのご自宅へ宅配にてお届けいたします。
 - お支払方法
 - クレジットカードでのお支払い（生体販売を含む）とさせていただきます。クレジットカードがご利用になれない場合は、途中解約の手続きをとらせていただきます。また、クレジットカードの有効期限切れの場合には、再度クレジットカード番号をお聞きすることがございます。
 - 本契約者とクレジットカード名義が異なる場合、プロバック定期購入サービス申込書のクレジットカード情報にカード名義の方の署名、捺印が必要とします。
 - 本契約者とクレジットカード名義が異なる場合において、クレジットカードのお支払いができなかった場合においては、本契約者に損害金のご請求を申し上げます。
- ご登録内容の変更など
 - お届け先などの情報に変更がある場合は、次回お届け日の20日前までに、当社が別途定める「お客様窓口」までお電話もしくは電子メールにてご連絡ください。
 - 商品の見直しなどにより、お届けする対象ペットフードを変更する場合がございます。また、対象商品の販売が終了する場合、会員さまに事前に通知せず、当該対象商品の後継商品に変更する場合があります。
 - 生命保証期間内で生体が死亡し、代犬を受領した場合は、本契約を代犬に引き継ぎます。
- 返品について
 - 返品はお受けできません。ただし、品質異常の場合はこの限りではありません。お客様窓口までご連絡ください。
- 解約について
 - 本サービスを解約（生体の死亡を含む）する場合は、別表2の解約手数料をご請求させていただきます。解約手数料は、解約のお申し出をいただいた日の翌日以降にクレジットカードでのお支払いとなります。
- 個人情報について
 - 当社は、会員さまが本サービスをご利用されるにあたって当社が取得する個人情報を、別途定める「個人情報保護方針」に基づき取り扱うものとします。
- 本サービスの中止、中断
 - 当社は、次の各号に該当する場合、会員さまに事前に通知せず、本サービスの提供を中止または中断できるものとします。この場合に会員さまに生じた損害（逸失利益を含みます）について、当社は一切責任を負わないものとします。
 - 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合
 - 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき
 - その他、当社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合
- 本サービスの変更、終了
 - 当社は、会員さまに事前に通知せず、本サービスの内容または本サービス提供条件の変更（対象商品の変更、お届け日の変更などを含みますが、これらに限られません）を行うことがあり、または本サービスを停止または終了することがあります。
 - 当社は、前項の変更により会員さまに損害（逸失利益を含みます）が生じた場合でも、これらについて一切責任を負わないものとします。
 - 会員さまは、前2項について、あらかじめこれを承諾するものとします。
- 本規約の変更
 - 当社は、会員さまに事前に通知せず、本規約の内容を変更する場合があります。変更した内容は、当社ウェブサイトへ掲載することにより、即時に効力を生ずるものとします。
- 当社による契約解除について
 - 当社は、会員さまに次に定める事由のいずれかが発生したとき、何ら催告なく本契約を解除できるものとします。
 - 会員さまのご事情により、2回連続して商品をお届けできなかった場合。
 - 会員さまのご都合により、年3回以上商品の配送停止を行った場合。
 - 氏名、住所、信用情報等会員さまに関する情報について、当社に対する虚偽の通知があったとき。
 - クレジット決済に関する承認が下りないとき。
 - 利用料金の支払いを怠ったとき。
 - 会員さまの信用状態が悪化したとき。
 - 当社の名誉を毀損し、又はその他の権利を侵害したとき。
 - 他のお客様の迷惑となる行為があったとき。
 - 会員さまが反社会的勢力であるとき又は関連性が認められるとき。
 - 本規約に違反したとき。
 - そのほか当社の信用を損なう行為があったとき。
 - 解除の場合、当社は別表2に掲げる「解約手数料率」によって計算した手数料を請求出来るものとする。
- 合意管轄
 - 会員さまと当社の間で、本サービスまたは本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合、当社の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

別表1 サービス利用回数

	5年契約	3年契約	1年契約
体重 3kg～8kg犬	30回	18回	6回
体重 10kg犬	35回	23回	11回
体重 15kg～40kg犬	60回	36回	12回

別表2 解約手数料率

◇割引価格より下表の料率を乗じた金額が解約手数料となります。

体重 3kg～8kg犬				体重 10kg犬				体重 15kg～40kg犬			
利用回数	5年契約	3年契約	1年契約	利用回数	5年契約	3年契約	1年契約	利用回数	5年契約	3年契約	1年契約
利用回数3回未満	100%	100%	50%	利用回数6回未満	100%	100%	50%	利用回数6回未満	100%	100%	50%
利用回数6回未満	90%	70%	--	利用回数11回未満	90%	70%	--	利用回数12回未満	90%	70%	--
利用回数12回未満	70%	50%	--	利用回数17回未満	70%	50%	--	利用回数24回未満	70%	50%	--
利用回数18回未満	50%	30%	--	利用回数23回未満	50%	30%	--	利用回数36回未満	50%	30%	--
利用回数24回未満	30%	--	--	利用回数29回未満	30%	--	--	利用回数48回未満	30%	--	--
利用回数30回未満	10%	--	--	利用回数35回未満	10%	--	--	利用回数60回未満	10%	--	--

※割引価格：本サービス申込書の割引価格欄に記載の金額